



ADAY MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No	AN.01
Yayın Tarihi	19/12/2018
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	.../.../.....

KİŞİSEL BİLGİLER

Adı-Soyadı:

Sınav Başvurusu Yaptığınız Yeterlilik:

NO	KRİTERLER	EVET	BİRAZ/ KISMEN	HAYIR
1.	4K Belgelendirme' ye kolaylıkla ulaşabildiniz mi?			
2.	Belgelendirme başvurunuzun değerlendirmeye alınması ve geri dönüş süreci hızlı bir şekilde gerçekleşti mi?			
3.	Belgelendirme başvuru ve sınav süreci koşullarından memnun kaldınız mı?			
4.	Belgelendirme sürecinde yeterince bilgilendirildiniz mi?			
5.	Belge teslim sürecinden memnun kaldınız mı?			
6.	4K Belgelendirme' ye yönelttiğiniz sorularınıza cevap alabildiniz mi?			
7.	4K Belgelendirme'den aldığınız cevaplardan tatmin oldunuz mu?			
8.	4K Belgelendirme'nin belgelendirme öncesinde, esnasında ve sonrasında size gösterilen tutum ve davranışlarından memnun musunuz?			
9.	Sınav Yapıcı (Değerlendirici)'nin size karşı tutumundan memnun musunuz?			
10.	İtiraz ve şikâyetleriniz karşısında 4K Belgelendirme personelinin size geri dönüş ve yaklaşımı iyi miydi? (itiraz ve/veya şikâyetiniz yok ise boş bırakınız)			
11.	İtiraz ve şikâyetleriniz tarafsız ve etkin bir şekilde çözümlendi mi? (itiraz ve/veya şikâyetiniz yok ise boş bırakınız)			

Görüş, Öneri ve Şikâyetleriniz: